

AVISO DE PRIVACIDAD:

RICARDO MONTAÑO VÁZQUEZ (en lo sucesivo “El Agente”) con domicilio ubicado en Montecito 38, piso 5, oficina 17, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, en esta Ciudad de México, quien me encuentro comprometido con la transparencia, seguridad y privacidad de los Datos Personales de mis clientes y usuarios (en lo sucesivo “El Titular”), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que al recopilar y tratar sus datos, me comprometo y obligo a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “Ley”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, y al respecto se hace de conocimiento el presente Aviso de Privacidad conforme a lo siguiente:

1. Datos personales y sensibles proporcionados por usted que serán sometidos al tratamiento correspondiente:

- a. Datos personales: Datos de identificación, fecha de nacimiento, edad, contacto, laborales y académicos, correo electrónico, domicilio particular y/o laboral.
- b. Datos personales sensibles: Estado de salud, sexo, peso, información financiera y patrimonial, migratoria; así como características físicas.
- c. Datos financieros o patrimoniales: Con el fin de llevar a cabo el cobro de productos o servicios a través del esquema de la domiciliación (cargo automático en cuenta) le solicitaremos nos proporcione los datos de su cuenta bancaria, tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito.

Dichos datos han sido recabados ya sea a través del “Portal de Internet” <http://www.excellafinanciero.com.mx/>, vía telefónica, por aplicaciones de dispositivos móviles y computadora personal y/o por correo electrónico, con el fin de generar su registro e integrarlos como clientes de “El Agente”, para que éste pueda proveerle los servicios e instrumentos financieros e integrarlos como clientes en su base de datos.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos:

Los datos obtenidos de los clientes (Prospectos, solicitantes, referidos, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos) por El Agente se utilizarán de manera confidencial, para lo siguientes fines:

- a) La intermediación en la prestación de servicios relacionados con la promoción y venta de seguros para contratar con Terceros.
- b) Gestión, control, administración y actualización de los datos personales proporcionados por los clientes y usuarios.
- c) Intercambio de propuestas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguros, su conservación o modificación, renovación o cancelación.
- d) Identificación y análisis de necesidades de protección, ahorro, inversión y retiro.
- e) Generar propuestas y cotizaciones de productos de Seguros, Ahorro, Inversiones y Planes de Retiro.
- f) Llenar los formatos correspondientes para la solicitud del producto con nuestros socios comerciales.
- g) Proveer atención, servicio, mantenimiento, actualización, renovación, apoyo en trámites, pagos y servicios adicionales a aquellas personas que sean clientes del Agente.
- h) Estudios estadísticos.

3. Transferencia de Datos

Sus datos personales podrán ser transferidos en términos del artículo 37 de la Ley, únicamente para la contratación de seguros y/o instrumentos financieros con alguno de las siguientes instituciones con la que El Agente tiene una relación comercial: ABA Seguros, S.A. de C.V., Ace Seguros, S.A., AIG MEXICO Seguros Interamericana, S.A. de C.V., Allianz, S.A. de C.V., Allianz México, S.A. Compañía de Seguros, A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V., AXA Seguros, S.A. de C.V., BUPA México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., Chubb Seguros México, S.A., El Águila Compañía de Seguros, S.A. de C.V., Global Benefits Group, Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V., Grupo Nacional Provincial, S.A.B., HDI Seguros S.A. de C.V., INSIGNIA LIFE, S.A. de C.V., MAG, Agente de seguros y de fianzas, S.A. DE C.V., MAPFRE MÉXICO, S.A., MetLife Más, S.A. de C.V., Metlife México, S.A., Plan Seguro, S.A. de C.V. Compañía de Seguros, Prudential Seguros México, S.A. de C.V., Quálitas, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., Seguros Atlas, S.A., Grupo Financiero Ve por Más, Seguros Ve por Más S.A., Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V., Seguros Sura, S.A. de C.V., Servicios Integrales de Salud Nova, S. A. DE C.V., Skandia Asistencia Profesional S.A. de C.V., Skandia Operadora de Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión; Skandia Life, S.A. de C.V., Zurich Compañía de Seguros, S.A., Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A., y/o a empleados o colaboradores del Agente, para las finalidades antes descritas en el apartado 2 de este Aviso de Privacidad.

4. Del Consentimiento

No se requerirá el consentimiento de El Titular, para tratar datos personales cuando lo haga con fundamento en el artículo 10 de la Ley.

Cuando se trate de datos personales sensibles, para su tratamiento, se recabará el consentimiento respectivo, el cual, junto con el presente Aviso de Privacidad faculta a El Agente y/o sus colaboradores y empleados a darle el tratamiento que haya sido autorizado por El Titular.

Usted puede solicitar la revocación de su consentimiento para que sus datos personales y/o sensibles dejen de ser tratados para los fines descritos en este Aviso de Privacidad a través del procedimiento detallado en el apartado 5. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud p concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le pueda seguir prestando el servicio que solicitó o implique la conclusión de la relación con El Agente.

5. Medios y Procedimientos para la revocación de su consentimiento, y ejercicio de sus Derechos ARCO.

Usted, como El Titular de los Datos Personales y/o sensibles, o en su caso, su representante legal, puede ejercer ante El Agente, cualquiera de los derechos ARCO que contempla el artículo 22 de la Ley y que se explican a continuación, en el entendido que cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para poder ejercer alguno de los otros tres:

- a) Acceso. Es la facultad que tiene usted de solicitar a El Agente que le informe si en sus Bases de Datos tiene alguno de sus Datos Personales y/o sensibles.
- b) Rectificación. Es el derecho que tiene para que se corrijan sus Datos Personales y/o sensibles en posesión de El Agente.
- c) Cancelación. Es la facultad que tiene usted de solicitar la cancelación de sus Datos Personales y/o sensibles en posesión de El Agente.
- d) Oposición. Es la facultad que tiene usted de solicitar a El Agente que se abstenga de realizar el tratamiento de sus Datos Personales y/o sensibles en determinadas situaciones.

El Agente pone a su disposición, la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@excellafinanciero.com o bien el domicilio ubicado en: Andador Lázaro Cárdenas 20, Colonia Campamento 2 de Octubre, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08930, en esta Ciudad de México, en donde podrá ejercer sus derechos de ARCO.

Para ejercer los derechos ARCO el titular de los Datos Personales y/o sensibles, deberá mandar un requerimiento a El Agente, mismo que deberá cumplir con lo siguiente:

1. El Titular de los datos personales y/o sensibles deberá indicar su nombre y domicilio completo; así como correo electrónico, para que El Agente pueda comunicarle su respuesta.
2. Acompañar copia de los documentos con los que se acrediten la identidad de El Titular como credencial de elector, cédula profesional, pasaporte, tratándose de menores de edad el acta de nacimiento e identificación oficial del padre o tutor, en los extranjeros el documento migratorio vigente y en caso de actuar a través de representante legal, copia del instrumento notarial y/o carta poder respectiva firmada por el titular, el representante legal y dos testigos con sus respectivas identificaciones oficiales.
3. Describir de manera detallada, los Datos Personales y/o sensibles objeto de cualesquier derecho ARCO; así como los motivos por los cuales desea ejercitar cualesquier derecho ARCO.
4. Documento y demás información que acredite que los Datos Personales y/o sensibles se encuentran en posesión de El Agente.
5. En el supuesto de rectificación de Datos Personales y/o sensibles, se deberán mencionar las rectificaciones a realizarse y se anexará la documentación que sustente su petición.

El señor Ricardo Montañó Vázquez responderá a su requerimiento mediante correo electrónico o personalmente en Andador Lázaro Cárdenas 20, Colonia Campamento 2 de Octubre, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08930, en esta Ciudad de México, en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que El Agente hubiere recibido el requerimiento de ejercicio de algún derecho ARCO a efecto de que si resulta procedente de conformidad con lo indicado en el artículo 32 de la Ley y se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de que la solicitud verse sobre cancelación u oposición de datos, se hará primero un bloqueo de los mismos, en donde el acceso a los datos personales y/o sensibles estará restringido a toda persona y/o institución hasta que haya una respuesta, debiendo El Agente en caso de resultar procedente la solicitud:

- I. Establecer un periodo de bloqueo con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas, y notificarlo al titular o a su representante en la respuesta a la solicitud de cancelación u oposición, que se emita dentro del plazo de 20 (veinte) días hábiles.
- II. Atender las medidas de seguridad adecuadas para el bloqueo.
- III. Llevar a cabo el bloqueo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- IV. Transcurrido el periodo de bloqueo, llevar a cabo la supresión correspondiente, bajo las medidas de seguridad previamente establecidas por El Agente.

6. Procedimiento y medios para poner a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones:

El Agente se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, acción que comunicará a El Titular de los datos personales y/o sensibles a través de cualquiera de los siguientes medios de su elección:

- a) Escrito enviado a cualquiera de los domicilios que se tengan de El Titular.
- b) Correo electrónico enviado a cualquiera de las direcciones electrónicas que haya proporcionado El Titular.
- c) Avisos colocados en el sitio de Internet de El Agente.

7. Cookies, Web Beacons.

Los “cookies” son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Los “web beacons” son imágenes visibles u ocultas insertadas dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utilizan para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Para seguridad de nuestros clientes y usuarios, El Agente no hace uso de “cookies” ni de “web beacons”.

Fecha última actualización: **05 de agosto de 2022**